REGULAMIN ZAKUPU I KORZYSTANIA Z BILETÓW MIESIĘCZNYCH I OKRESOWYCH

OBOWIĄZUJE OD: 1.11.2026 r.

ZASADY OGÓLNE

1. Bilet miesięczny obowiązuje na pełen miesiąc kalendarzowy.
2. Bilet okresowy obowiązuje na kolejno następujące po sobie 30 lub 14 dni.
3. Bilet miesięczny lub okresowy jest biletem imiennym, którego zakup jest możliwy wyłącznie z EM-kartą.
4. Sprzedaż pierwszego biletu miesięcznego lub okresowego możliwa jest wyłącznie w Biurze Obsługi Klienta.
5. Kolejny bilet miesięczny lub okresowy można zakupić w autobusie lub przez internet na naszej stronie www.nordexpress.pl za pośrednictwem e-podróżnika, pod warunkiem, że pasażer nie wprowadza zmian dotyczących danych osobowych i relacji oraz jeżeli przerwa między dniem zakupu ostatniego biletu nie przekracza 30 dni.
6. Pasażer jest upoważniony do przejazdu po okazaniu paragonu fiskalnego (biletu miesięcznego, okresowego) wraz z EM-kartą oraz dokumentu tożsamości. W przypadku zakupu biletu za pośrednictwem strony internetowej www.nordexpress.pl zamiast paragonu fiskalnego pasażer otrzymuje bilet z kodem QR w formacie PDF, przesłany na adres e-mail wskazany w zamówieniu.
7. EM-kartę należy każdorazowo zarejestrować na bileterce po wejściu do autobusu.
8. Odstąpienie od umowy przewozu możliwe jest poprzez zwrot biletu miesięcznego lub okresowego. Należność zwrotu obliczana jest przez potrącenie kwoty wynikającej z liczby wykorzystanych dni obowiązywania biletu (wraz z dniem, w którym następuje zwrot) przemnożonych przez cenę biletu jednorazowego na trasie na jakiej obowiązuje bilet miesięczny lub okresowy. Zwrot możliwy jest wyłącznie do 15 dnia miesiąca ważności biletu miesięcznego lub okresowego.
9. Od zwracanych należności określonych w punkcie 8 przewoźnik potrąca odstępne w wysokości 10% wartości biletu miesięcznego lub okresowego normalnego.
10. Ceny biletów miesięcznych ulowych uwzględniają aktualne ulgi ustawowe określone w przepisach dot. ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu drogowego.
11. W przypadku zagubienia biletu miesięcznego pasażer może uzyskać duplikat biletu, po wniesieniu opłaty w wysokości **50 zł** w przypadku biletu normalnego i **40 zł** w przypadku biletu ulgowego.
12. W przypadku zagubienia EM-karty , opłata za wydanie pierwszego duplikatu wynosi **50 zł** a w przypadku każdego kolejnego **70 zł**.
13. W okresie pomiędzy zagubieniem biletu a otrzymaniem duplikatu pasażer zobowiązany jest do zakupu biletów jednorazowych.
14. Pasażer, którego bilet został zniszczony bądź uszkodzony w stopniu uniemożliwiającym jego odczytanie musi zgłosić się z biletem i dokumentami do Biura Obsługi Klienta. Jeżeli zniszczenie powstało z winy pasażera to obowiązany on jest wnieść opłatę za duplikat jak w punkcie 11.
15. Pasażer ma prawo do nieograniczonej liczby przejazdów linią Nord Express w relacji określonej na bilecie w czasie trwania jego ważności.
16. Pasażer z biletem miesięcznym ma prawo do zwrotu uzasadnionych kosztów przejazdu innym środkiem zbiorowej komunikacji publicznej (autobus, pociąg), po okazaniu biletu, w przypadku nie wykonania kursu z winy Nord Express.
17. Bilet ulgowy jest ważny wraz z ważnym dokumentem uprawniającym do ulgi (np. legitymacja szkolna, nauczycielska i inne).
18. Jazda bez dokumentu stwierdzającego tożsamość lub uprawniającego do ulgi jest traktowana jak jazda bez biletu.
19. Kontrola, zatrzymanie biletu:
    a) Kontroler, rewizor, konduktorka lub kierowca mają prawo zatrzymać bilet, EM-kartę lub dokument, co do autentyczności którego są wątpliwości lub w przypadku przekazania biletu innemu pasażerowi.
    b) Zatrzymane bilety i dokumenty będą do odbioru w Biurze Obsługi Klienta, po złożeniu wyjaśnień, bądź zostaną przekazane policji.
    c) Opłata za odbiór zatrzymanego biletu imiennego miesięcznego lub EM-karty udostępnionej innemu pasażerowi wynosi **200 zł**.
    d) W przypadku stwierdzenia braku wymaganych dokumentów uprawniających do przejazdu, REWIZOR może nałożyć karę grzywny zgodnie z obowiązującymi przepisami Prawa Przewozowego.

Skargi i wnioski:
NORD EXPRESS Sp. z o.o., Biuro Obsługi Klienta, 76-200 Słupsk, ul. Towarowa 10, Dworzec Autobusowy
Tel. 782-949-210, biuro@nordexpress.pl