

Podstawa prawna: art. 4 Ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2000 r. Nr 50 poz. 601, z późn. zmianami) wraz z przepisami wykonawczymi.

1. Pasażer zobowiązany jest do posiadania ważnego biletu i dokumentów uprawniających do przejazdu.
2. Sprzedaż biletów jednorazowych prowadzi obsługa autobusu (kierowca, konduktor), a biletów miesięcznych i okresowych Biuro Obsługi Klienta.
3. Bilet należy zachować do czasu zakończenia podróży. **Za brak biletu odpowiada pasażer.**
4. Przy wejściu do pojazdu pasażer zobowiązany jest bez wezwania okazać bilet miesięczny lub okresowy obsłudze autobusu, a jeśli go nie posiada zobowiązany jest zakupić bilet jednorazowy.
5. **Dzieciom do lat 4, podróżującym z biletem ulgowym w wysokości 100%, nie przysługuje prawo do zajmowania osobnego miejsca.** Przewóz dziecka zajmującego osobne miejsce wymaga zakupu biletu z ulgą 78%.
6. **Obsługa pojazdu-kierowca i konduktor uprawniona jest do dokonywania czynności kontrolnych. Pozostali kontrolerzy muszą posiadać identyfikatory „KONTROLER BILETOW”. Pasażer jest zobowiązany okazać kontrolującemu bilet i inne dokumenty uprawniające do przejazdu (legitymacje uprawniające do ulg, dokumenty osobiste ze zdjęciem w przypadku biletów miesięcznych lub okresowych).**
7. **Pasażer podróżujący bez ważnego biletu zobowiązany jest wnieść opłatę równą cenie biletu normalnego na trasie: od przystanku, na którym wsiadł do przystanku docelowego.**
8. **W przypadku braku możliwości wniesienia opłaty, kierowca lub osoba prowadząca kontrolę może wezwać policję lub straż miejską/gminną i uniemożliwić pasażerowi opuszczenie pojazdu.**
9. **Pasażer, który podczas kontroli okazuje się biletem miesięcznym ulgowym a nie posiada dokumentu uprawniającego do przejazdu ulgowego lub bezpłatnego obowiązany zakupić bilet jednorazowy normalny na daną relację.**
10. Podczas wykonywania przez osoby do tego uprawnione czynności związanych ze sprawdzaniem dokumentów, pasażer zobowiązany jest oczekiwać w pojeździe do czasu ich zakończenia. Nord Express nie odpowiada za dokumenty pozostawione podczas w/w czynności.
11. Legitymacje lub zaświadczenia, co do których istnieje podejrzenie, że zostały sfalszowane lub skradzione, kontroler, rewizor (lub obsługa pojazdu) może zatrzymać. Dokumenty te są niezwłocznie przekazywane na policję lub do instytucji, która je wystawiła. Bilety i inne dokumenty zatrzymane w czasie kontroli będą do odbioru w biurze Nord Express.
12. Pasażerowie mogą przewozić małe zwierzęta, bagaż podręczny i wózek, jeżeli istnieje możliwość umieszczenia go w pojeździe tak, aby nie utrudniał przejścia, nie zanieczyszczał odzieży podróżnych i nie zagrażał bezpieczeństwu ruchu.
13. Na przewóz wózka w pojeździe konstrukcyjnie nie przygotowanym do przewozu wózków, roweru lub psa pasażer musi użyć skąd zgodę kierowcy (lub obsługi pojazdu). Za przewóz psów, rowerów i hulajnóg elektrycznych pobierana jest opłata w wysokości 50% ceny biletu normalnego. Psy średnie i duże muszą posiadać kaganiec, smycz oraz odpowiednie świadectwo. Rowery przewożone są w ramach posiadanych możliwości technicznych.
14. Nie podlegają opłacie przedmioty stanowiące bagaż podręczny, wózki inwalidzkie i wózki dziecięce.
15. Nadzór nad bagażem, który pasażer przewozi przy sobie w pojeździe należy do pasażera.
16. Pasażer odpowiada za zanieczyszczenie pojazdu lub zniszczenie jego urządzeń i wyposażenia oraz za szkody lub obrażenia odniesione przez współpasażerów powstałe w związku z przewozem bagażu ręcznego lub zwierząt.
17. Bagażu podręcznego i zwierząt nie wolno umieszczać na miejscach przeznaczonych do siedzenia. Bagaż lub wózek znajdujący się w lukach bagażowych autobusu wydawany będzie na niektórych przystankach.
18. Zabrania się przewozu materiałów niebezpiecznych, mogących doprowadzić do zagrożenia życia lub zdrowia pasażerów oraz powodujących zniszczenie mienia.
19. Z autobusów Nord Express nie mogą korzystać osoby w stanie nietrzeźwym; osoby wzbudzające odrazę brudem, wyjątkowo nieprzyjemnym zapachem lub niechlujstwem oraz osoby mogące zanieczyścić ubrania innych pasażerów, a także inne osoby zagrażające bezpieczeństwu pasażerów i przewozu. Wyżej wymienieni a także osoby zachowujące się w sposób uciążliwy dla współpasażerów będą usuwane z pojazdu, bez prawa rekompensaty za bilet.
20. W autobusach Nord Express obowiązuje zakaz palenia tytoniu, papierosów elektronicznych (tzw. e-papierosów) oraz spożywania alkoholu i posiłków.
21. Znalazca rzeczy zagubionej w pojeździe powinien przekazać tę rzecz kierującemu pojazdem. Rzeczy znalezione są do odbioru w Biurze Obsługi Klienta Nord Express (budynek dworca kolejowego w Słupsku).
22. Ceny biletów ulgowych ustawowych kształtują się zgodnie z zapisami ustaw dotyczących ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego.
23. Ceny biletów ulgowych handlowych kształtują się zgodnie z zarządzeniami wewnętrznymi firmy Nord Express.

Skargi i wnioski:

**NORD EXPRESS sp. z o.o., Biuro Obsługi Klienta
76-200 Słupsk, ul. Kołłątaja 32, dworzec kolejowy
Tel . 782-949-210, biuro@nordexpress.pl**